



TEGRA

POL-016
Qualidade

Abril de 2023

1. Objetivo.....	3
2. Aplicação / Responsabilidade.....	3
3. Descrição.....	3
4. Macro Fluxo.....	3
5. Referências.....	3
6. Instrumentos de Controle.....	4
7. Alterações e Revogações.....	4
8. Aprovações.....	5

1. Objetivo

O objetivo deste documento é estabelecer, implementar e manter a Política da Qualidade da Tegra apropriada ao propósito e contexto da Companhia, de forma a apoiar seu direcionamento estratégico.

2. Aplicação / Responsabilidade

2.1 Aplicação

Esta política se aplica a todas as áreas da Tegra Incorporadora e suas subsidiárias, especialmente aos processos pertencentes ao escopo de certificação NBR ISO 9001 e PBPOQ-H Nível "A" do SiAC da Tegra Engenharia.

2.2 Responsabilidade

Diretoria de Construção.

3. Descrição

3.1 Sistema de Gestão da Qualidade

A Companhia, comprometida com o desenvolvimento do Sistema de Gestão da Qualidade, e com base em seu planejamento estratégico, disponibiliza o presente documento para firmar seu compromisso e responsabilidade com a qualidade e padronização de seus processos de construção.

3.2 Política da Qualidade

A Política da Qualidade tem como premissa construir imóveis residenciais e comerciais, com base e respeito à cultura da Companhia, com o intuito de:

1. Satisfazer as expectativas dos clientes quanto ao prazo e qualidade, buscando o AVAL DO CLIENTE;
2. Atender aos requisitos legais de forma a assegurar a QUALIDADE;
3. Preservar o meio ambiente e a saúde e segurança dos colaboradores com EFICIÊNCIA;
4. Promover o desenvolvimento sustentável mantendo VISÃO DE LONGO PRAZO;
5. Praticar a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade com foco na EXCELÊNCIA;
6. Reconhecer e desenvolver os colaboradores comprometidos e que geram resultados praticando a MERITOCRACIA;
7. Construir negócios e relacionamentos com integridade protegendo a REPUTAÇÃO perante o mercado;
8. Priorizar os objetivos de venda do negócio zelando pela rentabilidade e resultado da empresa com foco na ORIENTAÇÃO POR VENDA.

A Companhia, além disso, assegura o custo e o prazo dos empreendimentos, visando a rentabilidade e o crescimento estrutural e sustentável da Empresa.

3.3 Divulgação

A Política da Qualidade deverá ser divulgada aos diversos níveis da organização (inclusive no site www.tegraincorporadora.com.br), através de ações de sensibilização, inclusive, nos canteiros de obras, de forma que a informação seja de fácil visualização e memorização.

4. Macro Fluxo

Não aplicável.

5. Referências

- ABNT NBR ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade - Requisitos;

- PBPQ-H Nível “A” do SiAC – Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade do Habitat nível “A” do Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil.

6. Instrumentos de Controle

- Auditoria de Qualidade e Gestão de Obra;
- Auditoria Interna;
- Auditoria Externa.

7. Alterações e Revogações

Esta política revoga e substitui qualquer política, norma ou comunicação formal anterior sobre este assunto.

	QUALIDADE			Revisão: abril de 2023
	Código: POL-016	Versão: 03	Folhas: 05	Vigência: abril de 2023
COLABORADOR	CARGO		APROVAÇÃO VIA	
ELABORADOR				
Susanny Vieira da Silva	Analista de Qualidade Sênior		Plataforma Digital	
REVISOR				
Djanio Alves de Souza	Gerente de Meio Ambiente		Plataforma Digital	
APROVADOR				
Márcio Dias Afonso	Diretor de Obra		Plataforma Digital	
Fábio Almeida de Barros	Diretor de Construção		Plataforma Digital	
Ubirajara Spessotto de Camargo Freitas	Diretor Presidente		Plataforma Digital	